

## АНАЛІЗ МОЖЛИВОСТЕЙ СУСПІЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ МІСТОМ

*Квашук Д.М., Міжрегіональна академія управління персоналом, м. Київ*

В сучасних умовах, коли суспільство пройшло період трансформації від індустріального до інформаційного з'являється новий вид колективізації суспільства, на відміну від пострадянського демократичний та незалежний від Держави. Таким процесам передують стрімкий розвиток інформаційних технологій у сфері комунікацій. Люди об'єднуються за інтересами використовуючи при цьому головний інструмент сучасності, мережу Інтернет.

Процеси управління містом досить динамічні та вимагають усестороннього переосмислення. Оскільки основним єдиним джерелом влади в Україні є Народ [1], організація віртуальних слухань, круглих столів, селекторних нарад, засідань для сучасного суспільства є завданням актуальним та цілком прийнятним. Тому поняття електронний уряд e-Government вже давно вжилося в термінологічну сферу нашого спілкування, а практичне його використання має позитивні приклади, що підтверджують ефективність таких підходів. Одним із перших, хто поставив це питання, був радянський вчений-кібернетик світового масштабу Глушков Віктор Михайлович. Воно уособлювало в собі ідеї створення єдиної електронної системи звітності та моніторингу промислової діяльності зокрема, та управління економічними процесами СРСР в цілому. Втілення такої системи могло б не тільки забезпечити контроль усіх економічних складових того часу, а й змінити хід історії. На сьогоднішній день існує безліч прикладів використання автоматизованих систем управління господарствами, в т.ч. і міськими. Так, дослідники О. Кірюнов та О. Коробов вбачають за необхідність створення системи автоматизованого контролю транспортними потоками вантажних авто в місті та надають відповідних пропозицій у статті «Создание системы автоматизированного управления грузовыми транспортными потоками города» [2]. 27 лютого в Одеській обл. держ. Адміністрації відбулась презентація системи електронного управління містом у рамках реформ презентованих Президентом України Петром Порошенко «Стратегії розвитку 2020». Головна мета що була закладена при створенні системи – зробити роботу всіх підрозділів максимально відкритою і прозорою для одеситів. Електронна система покликана полегшити взаємодію між органами міської влади, громадянами міста, бізнесом, співробітниками структурних підрозділів Одеської міськради, депутатами і різними державними структурами [3]. В основі алгоритмів зазначених систем лежить упорядкована комунікація між суб'єктами управління: людиною, АСУ, організаціями, та об'єктами управління: містом, економікою та Державою. Безумовно використання електронних систем може позитивно відобразитись на якості управлінських рішень. З метою запобігання корупції (при наявності політичної волі) можна створювати електронні пленарні засідання міських рад, збільшити на них кількість учасників голосування. Звичайно, ці процеси потребують реформ як на законодавчому, так і на соціально-економічному рівнях. Але вже сьогодні створення таких систем управління містом на рівні громадськості, громадських організацій, тощо не має перешкод.

З метою забезпечення безпеки даних слід залучити спеціалістів з написання програмного забезпечення (ПЗ) хмарного типу, використовуючи при цьому ряд алгоритмів шифрування, для шифрування контенту безпосередньо у браузері користувачів (учасників системи електронного управління містом). Прикладом такого ПЗ є хмарне сховище Mega [4]. Там шифрування контенту здійснюється безпосередньо у браузері за допомогою алгоритму AES. Користувачі можуть передавати файли в зашифрованому вигляді, при цьому всі дані зберігаються в «хмарі». Ключі доступу до файлів відкрито не публікуються, а передається між користувачами за схемою Friend-to-Friend. Використовуючи ПЗ подібного типу можна отримати наступні результати.

1. Визначення істинного бачення проблеми міста усіма користувачами;
2. Зменшення корупційної складової.
3. Контроль вирішення задач комунальними службами;
4. Контроль бюджетних коштів міста.
5. Відкрита тендерна політика міста.
6. Контроль витрат виконавцями замовлених робіт з благоустрою міста;
7. Проведення прозорих виборів в міські ради.

Безумовно, у такої системи є й певні недоліки, а саме.

1. Існують можливості викривлення інформації в процесі написання ПЗ.
2. Невисокий рівень комп'ютерної освіченості мешканців.
3. Байдужість населення до проблем міста.
4. Доступ до сервера, в якому знаходиться ПЗ зловмисників з метою заміни відповідного ПЗ на інше схожого типу.

Вищевказані недоліки можна нівелювати за рахунок таких дій.

1. Замовлення ПЗ в організаціях із світовим ім'ям, репутація яких дорожча за можливий підкуп зацікавлених осіб.
2. Проведення навчальної роботи із населенням старшого віку школярами, що мають навички роботи з комп'ютером (на рівні суботників).
3. Проведення роз'яснювальної роботи засобами масової інформації, що знаходяться у володінні міста.
4. Розміщення сервера, де буде знаходитися ПЗ за кордоном на серверах провідних компаній світу з наданням відповідних хостінг-послуг.

### Література

1. Конституція України: Прийнята на 5 сесії Верховної Ради України 28 черв. 1996 р. - К., 1996. - 119 с.
2. О. Кирьянов А. Коробов Создание системы автоматизированного управления грузовыми транспортными потоками города / Вісник КДПУ імені Михайла Остроградського. Випуск 6/2008 Частина 1 с. 53 – 54
3. Міська програма «Електронне відкрите місто» м. Одеси на 2015-2017 роки / Офіційний сайт міста Одеса / Електронний ресурс / Режим доступу: <http://omr.gov.ua/ua/>
4. Хмарне сховище MEGA / Електронний ресурс / Режим доступу: <https://mega.nz/>